

Algemene Voorwaarden Spectrum M

Algemeen

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en dienstverlening met Spectrum M, gevestigd te Beversesteenweg 508 Roeselare, ON BE0678 782 145, met wisselende praktijklocatie, hierna ook te noemen opdrachtnemer.
- b) Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt zelf en/of zijn werkgever of wettelijke vertegenwoordiger.
- c) Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening.

Uitvoering van de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever gebeuren.

Annulering

Bij annulering door de opdrachtgever binnen 24 uur voor de sessie wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Bij verplaatsing van de sessie dient de sessie binnen 60 dagen na de aanvankelijke datum afgenomen te worden.

Betaling

Na afloop van een sessie zal de factuur per mail verstuurd worden. De betalingstermijn is 14 dagen.

Vertrouwelijke informatie – geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle conversaties worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Spectrum M, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer. Vergoeding aan de opdrachtgever kan nooit

meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Spectrum M.

Risico-acceptatie

- a) Opdrachtgever is op de hoogte en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na de sessie.
- b) In geval van minderjarigheid van de opdrachtgever vrijwaren de wettelijke vertegenwoordigers aanspraken door of namens de opdrachtgever.
- c) Het betreden van de terreinen geschiedt op eigen risico. Opdrachtnemer sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan van de gevolgen van ongevallen uit, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal en/of beschadiging van goederen.
- d) Door op het terrein te verblijven en deel te nemen aan de sessie verklaart opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.

Geschillen

- a) Op overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch Recht van toepassing.
- b) In beginsel gaat opdrachtnemer ervan uit dat er in goed onderling overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor het geschil.

Privacy en persoonsgegevens

Spectrum M bewaart jouw gegevens na het ontvangen van jouw inschrijving. Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligde databank van Spectrum M, Beversesteenweg 508, 8800 Roeselare. Op basis van deze databank kunnen Excellijsten getrokken worden om toe te laten de plaatselijke werking te organiseren. De gegevens worden tot maximum 25 jaar na je inschrijving bewaard.

Neem je deel aan onze activiteiten of vraag je informatie aan, dan nemen we je gegevens op in een beveiligde lijst. Ben je geïnteresseerd in onze werking en gaf je je uitdrukkelijke toestemming om op de hoogte gehouden te worden? Ook dan bewaren we je gegevens in een apart, beveiligd bestand. Je kan altijd laten weten die communicatie niet meer te willen ontvangen.

Je gegevens worden enkel gebruikt om de Spectrum M-werking te kunnen organiseren: administratie, communicatie, uitnodigingen, praktische info, promotie, enz. Gegevens worden op geen enkele manier uitgewisseld met externen.

Sporadisch zullen foto's genomen worden tijdens het deelnemen aan onze activiteiten. Deze worden enkel gebruikt in functie van onze communicatie. Je kan steeds kenbaar maken als je niet wenst te verschijnen op foto's die gebruikt worden in functie van onze communicatie, of voor bepaalde vormen van communicatie (nieuwsbrief, flyers, facebook, ...).